



5G 云 TV

产品下载安装教程

(概要)

百视通

BesTV

目录

一、 电视端	3
1.1 下载.....	3
1.2 安装.....	4
1.3 注册登录	8
1.4 安装 FAQ.....	13
1.5 补充说明	16
二、 安卓手机端	17
2.1 华为、OPPO、VIVO、小米的安装方式.....	17
2.2 其它安卓手机的安装方式	17
三、 苹果手机端	19
3.1 App Store 直达安装	19
3.2 App Store 搜索安装	19

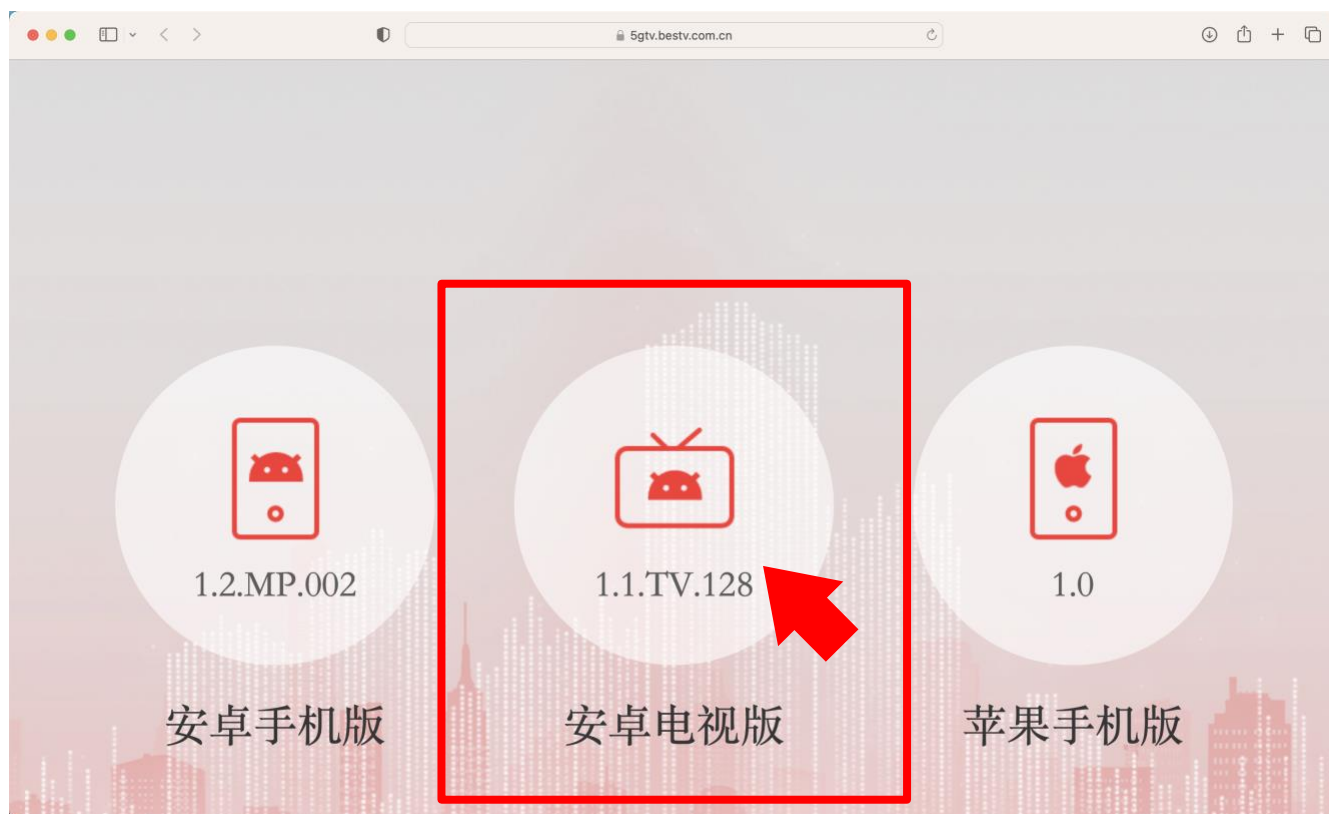
一、电视端

1.1 下载

(1) 打开以下网址：

<https://5gtv.bestv.com.cn/download/download.html?v2>

(2) 在上述网页中点击“安卓电视版”开始下载“*****.apk”文件

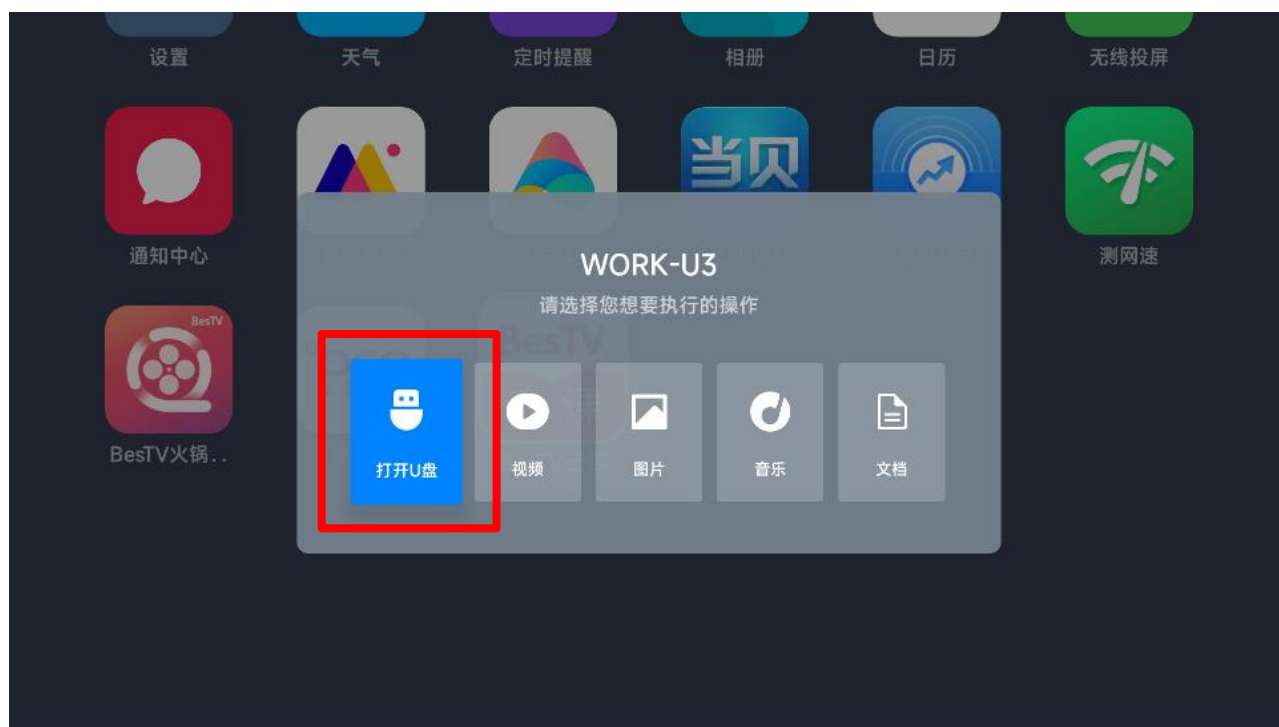


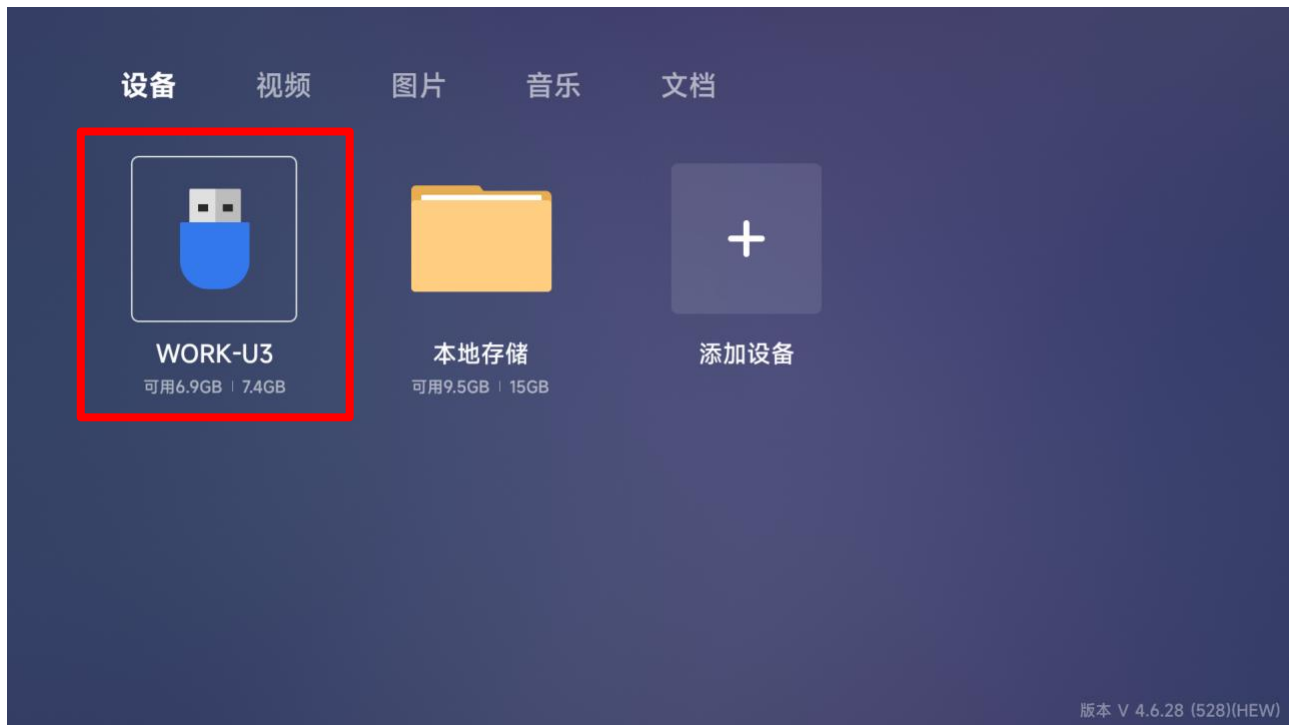
(3) 将下载好的“*****.apk”文件拷贝至U盘

1.2 安装

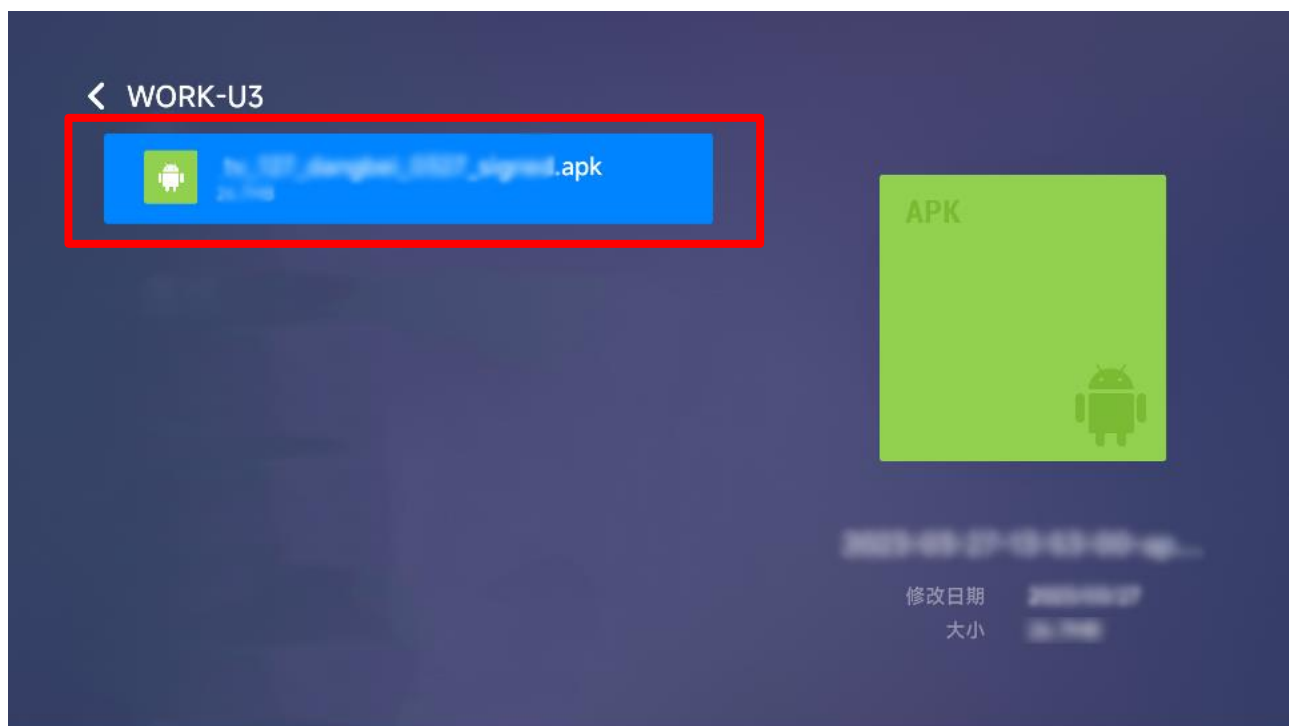
将上述 U 盘插入支持安装 apk 软件的安卓智能终端（包括但不限于电视机/机顶盒/投影仪等，下同），并在功能界面中打开 U 盘选择刚刚下载的“*****.apk”文件进行安装。以红米电视为例（MiTV OS 2.9.3），供参考：

（1）在弹窗界面上选择“打开 U 盘”





(2) 在 U 盘中选择刚刚下载的“*****.apk”，点击安装



(3) 稍等片刻，在弹窗中选择“继续安装”





(4) 等待安装完成后, 选择“打开”, 可以看到“5G云TV”的启动画面





1.3 注册登录

(1) 进入“立即登录”界面

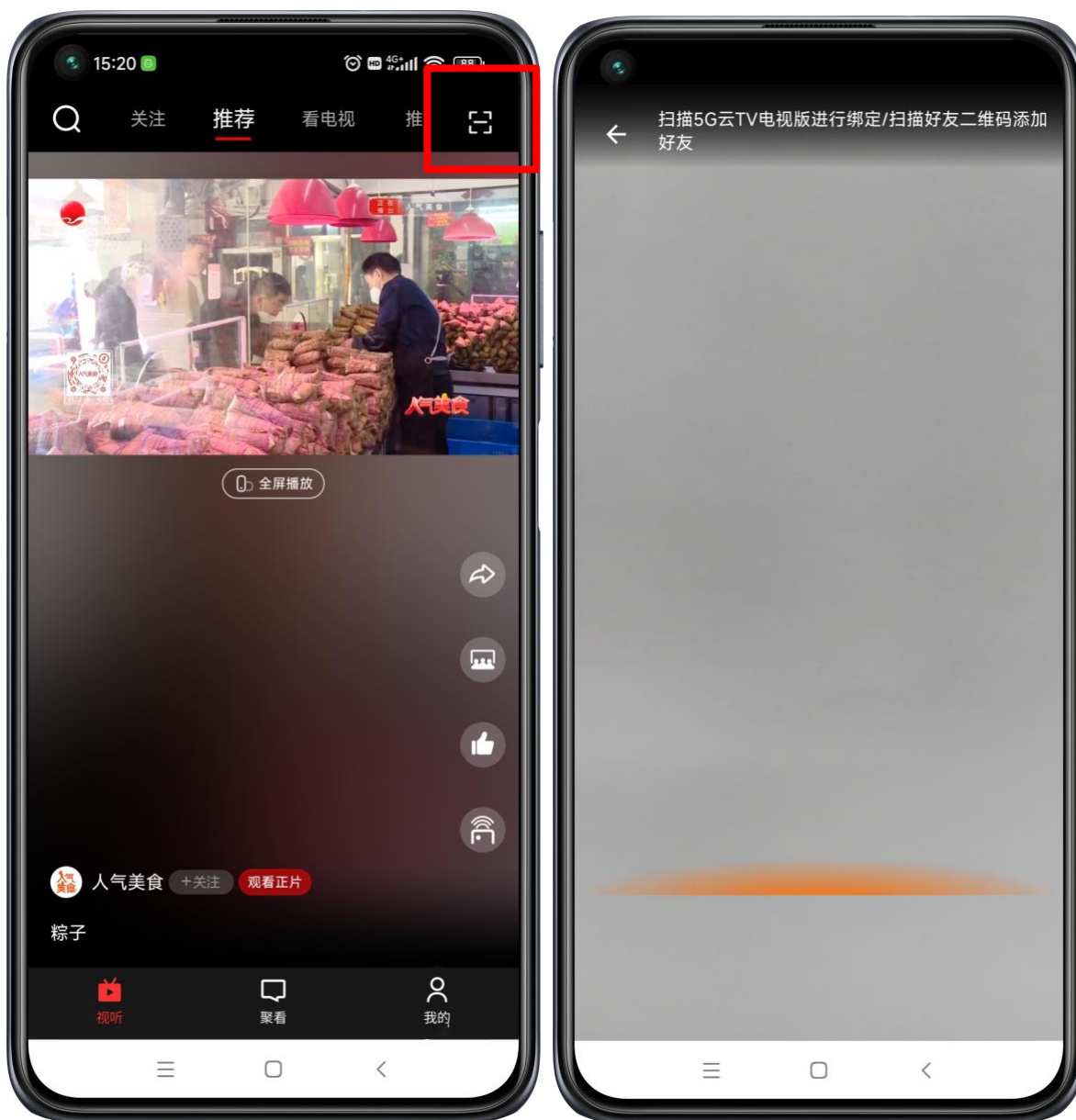
电视安装并打开应用，在“我的”-“会员”点“立即登录”按钮，进入“立即登录”界面，如下图所示：



(2) 方法 1: 扫码登录 (推荐)

注：使用扫码登录方便快捷，并可体验手机遥控、投屏以及亲友一起看等多屏联动功能。步骤如下：

打开手机端“5G 云 TV”APP，点击右上角的扫一扫按钮，进入扫码界面，如下图所示，扫描电视端的二维码后，电视端登录成功。



(3) 方法2：手机号登录

注：电视端直接使用手机号登录目前无法体验手机遥控、投屏以及亲友一起看等多屏联动相关功能，该登录方式仅适用于体验电视端基本功能。使用手机号登录后，若未来希望体验上述多屏联动功能，可使用手机端“5G云TV”

APP 扫描电视端二维码重新进行登录。

手机号登录步骤如下：

首先使用屏幕键盘输入 11 位手机号码，如下图所示。



输入完成后，点击下方亮起的“获取验证码”按钮，如下图所示。



输入您收到的 6 位短信验证码，输入正确后将自动完成登录。



1.4 安装 FAQ

（1）无法识别 U 盘

请检查 U 盘是否完整插入电视设备，是否存在接触问题。

（2）开启“安装未知来源的应用”选项

部分安卓智能终端默认禁止通过 U 盘安装 apk 文件，需要用户手动设置允许，然后再进行上述安装步骤。以红米电视为例（MiTV OS 2.9.3），供参考：

电视端：选中“设置”→“账号与安全”→将“安装未知来源的应用”选项启用→选择“允许”，可以看到“安装未知来源的应用”选项已经启用。



设置

网络设置

图像设置

声音设置

通用设置

外设与蓝牙

帐号与安全

关于

帐号

小米帐号

安全

安装未知来源的应用

ADB调试

米联安全设置

公共场所限制

帐号与安全

帐号

小米帐号

596996608(596996608)

安全

安装未知来源的应用

ADB调试

米联安全设置

公共场所限制



是否允许安装未知来源的应用，例如电脑连接安装的应用



(3) 确保网络通畅

本产品使用过程中需要全程联网并确保网络通畅，在您安装完成后打开本

产品前建议先检查网络是否已连接。若发生无法打开、无法激活登录或播放异常等情况，请首先检查网络连接是否稳定。

（4）尝试以上方法后仍然无法通过 U 盘安装 APK 文件

请检查您的安卓智能终端是否具备通过 U 盘安装 APK 文件的功能，建议咨询您所使用品牌厂商的客服人员。

1.5 补充说明

因不同品牌安卓智能终端功能略有差异，以上方法和流程仅供参考，具体可咨询您所使用品牌厂商的客服人员。

二、安卓手机端

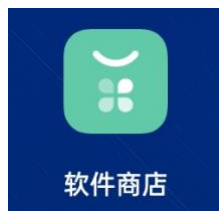
2.1 华为、OPPO、VIVO、小米的安装方式

如果您使用的是华为、OPPO、VIVO、小米品牌的手机，可通过手机自带的应用商店搜索“5G云TV”并下载安装，以下是各品牌应用商城入口示意图（仅供参考，请以您手机厂商实际展示为准）：



应用市场

华为



软件商店

OPPO



应用商店

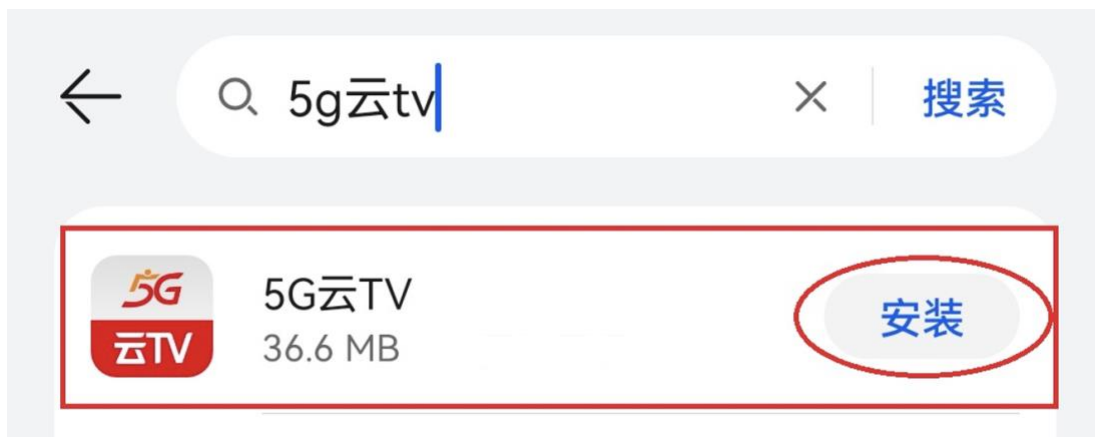
VIVO



应用商店

小米

打开以上应用商城后，在搜索框输入“5G云TV”点击搜索并安装：



2.2 其它安卓手机的安装方式

您可以尝试在手机自带应用商店搜索“5G云TV”并安装，如无法找到则

说明您的手机应用商店尚未收录，您可以通过腾讯应用宝下载安装：

点击此处前往

三、苹果手机端

3.1 App Store 直达安装

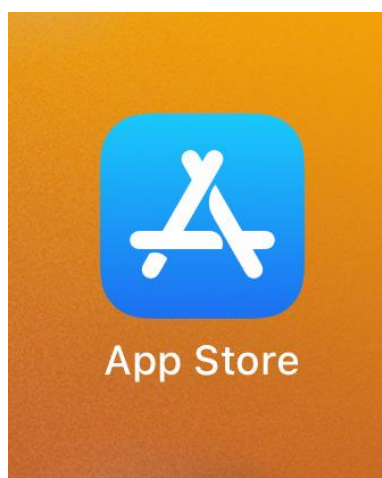
点击下方按钮将为您自动跳转至“5G云TV”苹果的AppStore页面，您只需点击“获取”进行下载即可使用：

点击此处前往

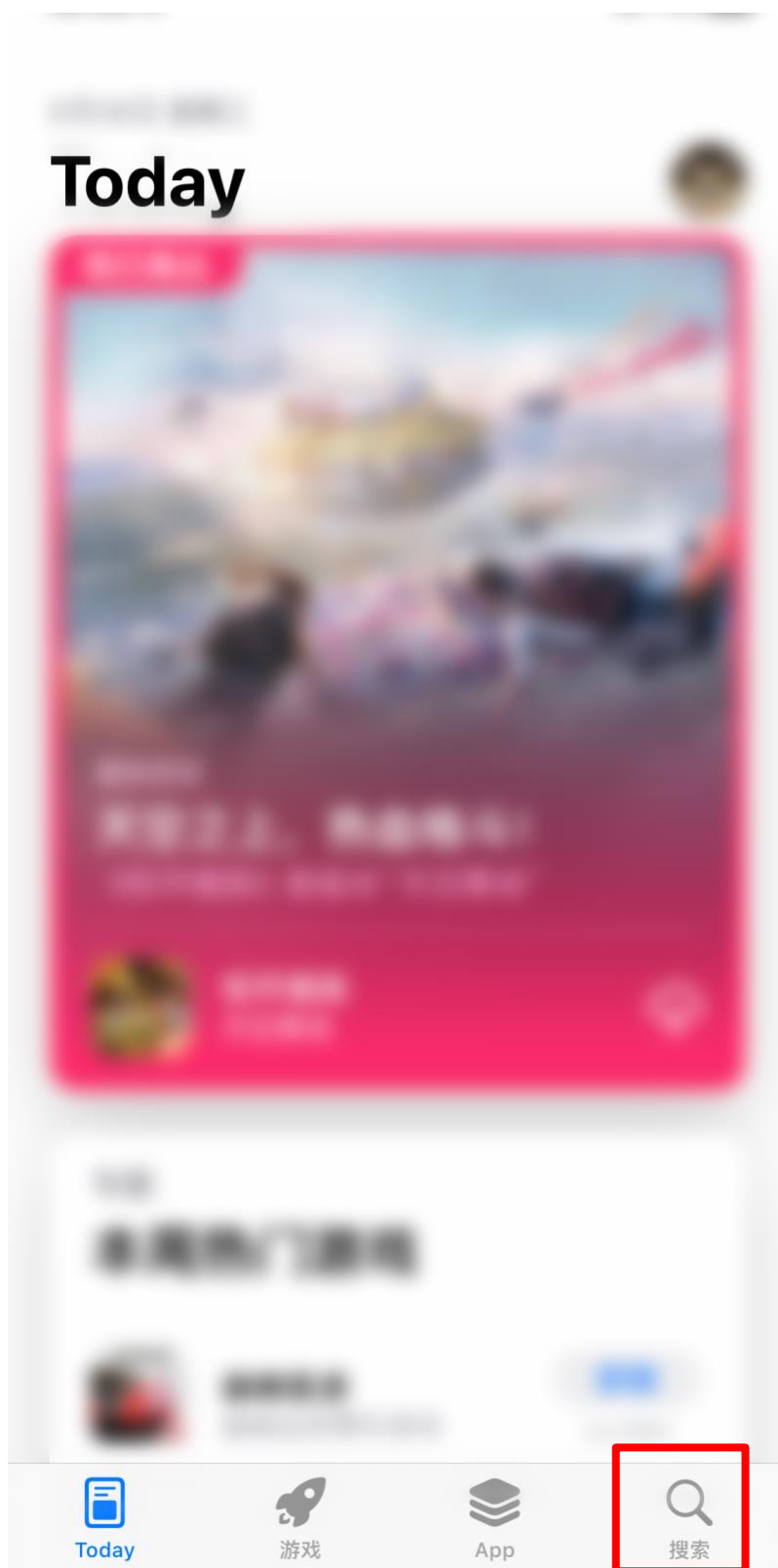
3.2 App Store 搜索安装

如果您在使用App Store直达安装时遇到问题，也可以自行搜索安装：

(1) 在您的手机上打开“App Store”



(2) 点击右下角的“搜索”



(3) 在顶部输入框输入“5G云TV”并按“搜索”，在下方“5G云TV”的条目右侧点击“获取”



(4) 等待下载完成后，点击“打开”，即可进入“5G云TV”APP

